

Программа учебного курса

«МЕНЕДЖЕР/ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПО ISO 9001:2015»

В результате обучения Вы сможете (Цель курса):

- Детально разобрать требования ISO 9001:2015 и их применение;
- Определить основные требования к документации СМК и научиться методам их разработки и оптимизации;
- Освоить новые требования к «критериям и индикаторам процессов», «менеджменту знаний», «риск-менеджменту», «коммуникации»;
- Изучить методику управления процессами на основе системы критериев (KPI, КТУ);
- Идентифицировать проблемы в процессе разработки СМК и методы их решения;
- Изучить методики планирования, организации и проведения аудита;
- Научиться ведению документации по аудиту, грамотно оценивать ситуации, формулировать и оформлять несоответствия;
- Возглавить рабочую группу по построению системы менеджмента в организации;
- Подготовить организацию к сертификации СМК.

Содержание:

- Введение;
- Обзор стандартов ISO серии 9000;
- Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015;
- Контекст организации. Методики анализа контекста (5 сил Портера, SWOT-анализ, 5C);
- Заинтересованные стороны;
- Стратегический менеджмент;
- Разработка Миссии, Видения, Ценностей;
- Разработка политики, целей в области качества;
- Разработка процессов, критериев, индикаторов (KPI, КТУ);
- Мониторинг процессов;
- Система управления рисками:
 - Методы идентификации, анализа и оценка рисков (FMEA, SWIF, Delfi, Галстук-бабочка, 5 почему);
 - Ментальные ловушки;
 - Шесть способов обработки рисков;
- Внутрифирменная база знаний;
- Эффективные коммуникации;
- Внутренний аудит:
 - Цели и виды аудита;
 - Этапы аудита;
 - Методы проведения аудита;
 - Направления аудита;
 - Планирование и подготовка аудита;
 - Формирование команды аудита;
 - План и программа аудита;
 - Организация и проведение аудита;
 - Вопросники высокого и низкого уровня;
 - Анализ документации и настольный аудит;
 - Корректирующие и предупреждающие действия;
 - Анализ результатов аудита;
 - Составление отчетов по этапам аудита;
 - Обязанности аудиторов и проверяемых;
 - Личные качества аудитора;

- Психологические аспекты аудита;
- Этика аудита;
- Разбор ситуационных задач.
- Анализ СМК со стороны руководства;
- Применение японских инструментов — Kaizen, 5S, JIT, Lean Production;
- Сертификация СМК и значение системы IAF;
- Экзамен

Список статей

- 1) О менеджменте качества, или как запрыгнуть в последний вагон уходящего поезда?
- 2) Готовимся к внешнему аудиту, или К нам едет ревизор!
- 3) Планирование и проведение внутреннего аудита интегрированной системы менеджмента
- 4) Риск - ориентированный подход при анализе результатов внутреннего аудита
- 5) Результативность внутреннего аудита: может ли аудит приносить пользу организации?
- 6) Как адаптировать пункт 8.4 стандарта ISO 9001 под законодательные требования по закупкам
- 7) Как выполнить требование постоянного улучшения в системе менеджмента
- 8) О некоторых проблемах внедрения СМК
- 9) Process Mining и методы сбора информации о процессах организации
- 10) Необходимые и достаточные параметры корпоративной культуры. Логика здравого смысла
- 11) О методах разработки улучшений в системе менеджмента качества
- 12) Антирезисы, или Что делать, чтобы системы менеджмента никогда не работали в вашей компании
- 13) Служба внутреннего аудита: финансовая отчетность или система менеджмента?
- 14) Критерии процессов – инструменты руководителя для управления и мотивации
- 15) ISO 9001: финансовая и экономическая эффективность!
- 16) Система менеджмента качества как инструмент развития бизнеса
- 17) Ролевая концепция управления процессами
- 18) Риски и возможности. Практические аспекты.
- 19) Как мы FMEA внедряли, или О невыносимой сложности бытия
- 20) Антикоррупционная служба в организации