

№ 713

от 23 сентября 2021 г.

**РУКОВОДИТЕЛЮ
ОРГАНИЗАЦИИ**

Международная тренинговая компания «CERT Academy» приглашает Вас и Ваших коллег на обучение по изучению требований международного стандарта ISO 9001:

«Менеджер/ Внутренний аудитор системы управления качеством по ISO 9001:2015»

г. Москва (Гостиничный комплекс «Измайлово», отель «Дельта»), 06 – 08 октября 2021г.

Курс разработан для руководителей отделов и процессов, специалистов, ответственных за разработку и внедрение СМК, внутренних аудиторов. В процессе обучения слушатели изучат детально требования ISO 9001:2015 и закрепят их практическими заданиями, а также:

- ✓ Узнают основные требования к документации СМК, методы их разработки и оптимизации;
- ✓ Поймут, что такое «контекст организации», освоят методики анализа контекста (5 сил Портера, SWOT-анализ, 5C);
- ✓ Рассмотрят построение стратегического менеджмента и целей в области качества с учетом опыта ведущих компаний, как Procter & Gamble, MARS и др.;
- ✓ Научатся, разрабатывать систему «критериев» для управления процессами (KPI);
- ✓ Изучат подробно систему управления рисками, методы идентификации, анализа и оценки рисков (FMEA, SWIFT, Delfi, Галстук-бабочка, 5 почему);
- ✓ Узнают, как идентифицировать проблемы в процессе разработки СМК, и методы их решения;
- ✓ Изучат особенности внутреннего аудита СМК, также и с учётом ISO 19011:
 - составление плана и программы внутреннего аудита;
 - формирование команды внутренних аудиторов;
 - разработку вопросников высокого и низкого уровня, чек-листов и пр.;
 - грамотно оценивать ситуации, правильно оформлять несоответствия.

Специальное предложение при регистрации до 01 октября:

скидка 23% +в подарок журнал «MANAGEMENT»

+ бесплатно онлайн- курс MBA «Нетворкинг и репутация в сети»/ «Тайм-менеджмент»/ «Навыки публичных выступлений»

Стоимость участия 1 слушателя, со скидкой 23% – 23 000 рублей (без НДС, на основании УСН). В стоимость включает обучение, учебный материал, сертификаты, обеды и кофе-брейки.

При условии участия двоих и более сотрудников предоставляется дополнительная скидка -10% (20 700 рублей).

Корпоративное обучение проводится со скидкой до 60%!

По результатам обучения участникам выдается **сертификат «CERT Academy» / «CERT International» (Словакия).**

Преподаватель: Международный аудитор и преподаватель IRCA (Великобритания), Главный Аудитор органов по сертификации «CERT International» (Словакия), TÜV Thüringen (Германия), с опытом проведения более 300 аудитов и тренингов в России, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Италии, Литвы и др.

Регистрация на курс: moscow@certin.org, +7 499 346 77 14, +7 916 026 15 06 (WhatsApp).

Мы всегда оказываем бесплатную консультационную поддержку после прохождения обучения.

С искренним уважением,
Генеральный Директор



Альбина Гайнутдинова

Программа учебного курса

«МЕНЕДЖЕР/ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПО ISO 9001:2015»

Срок обучения: 3 дня.

Общее количество часов: 24 часа.

В результате обучения Вы сможете (Цель курса):

- Детально разобрать требования ISO 9001:2015 и их применение;
- Определить основные требования к документации СМК и научиться методам их разработки и оптимизации;
- Освоить новые требования к «критериям и индикаторам процессов», «менеджменту знаний», «риск-менеджменту», «коммуникации»;
- Изучить методику управления процессами на основе системы критериев (KPI, КТУ);
- Идентифицировать проблемы в процессе разработки СМК и методы их решения;
- Изучить методики планирования, организации и проведения аудита;
- Научиться ведению документации по аудиту, грамотно оценивать ситуации, формулировать и оформлять несоответствия;
- Возглавить рабочую группу по построению системы менеджмента в организации;
- Подготовить организацию к сертификации СМК.

Содержание:

- Введение;
- Обзор стандартов ISO серии 9000;
- Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015;
- Контекст организации. Методики анализа контекста (5 сил Портера, SWOT-анализ, 5C);
- Заинтересованные стороны;
- Стратегический менеджмент;
- Разработка Миссии, Видения, Ценностей;
- Разработка политики, целей в области качества;
- Разработка процессов, критериев, индикаторов (KPI, КТУ);
- Мониторинг процессов;
- Система управления рисками:
 - Методы идентификации, анализа и оценка рисков (FMEA, SWIF, Delfi, Галстук-бабочка, 5 почему);
 - Ментальные ловушки;
 - Шесть способов обработки рисков;
- Внутрифирменная база знаний;
- Эффективные коммуникации;
- Внутренний аудит:
 - Цели и виды аудита;
 - Этапы аудита;
 - Методы проведения аудита;
 - Направления аудита;
 - Планирование и подготовка аудита;
 - Формирование команды аудита;
 - План и программа аудита;
 - Организация и проведение аудита;
 - Вопросники высокого и низкого уровня;
 - Анализ документации и настольный аудит;
 - Корректирующие и предупреждающие действия;

- Анализ результатов аудита;
- Составление отчетов по этапам аудита;
- Обязанности аудиторов и проверяемых;
- Личные качества аудитора;
- Психологические аспекты аудита;
- Этика аудита;
- Разбор ситуационных задач.
- Анализ СМК со стороны руководства;
- Применение японских инструментов – Kaizen, 5S, JIT, Lean Production;
- Сертификация СМК и значение системы IAF;
- Экзамен

Практические работы:

1. Разработка Контекста организации
2. Разработка Политики в области качества
3. Разработка Целей в области качества
4. Разработка процессов СМК
5. Разработка критериев процессов (KPI)
6. Тест по 4-му разделу
7. Тест по 5-6 разделу
8. Тест по 7 разделу
9. Тест по 8 разделу
10. Тест по 9-10 разделу
11. Составление плана и программы аудита
12. Составление вопросников высокого и низкого уровня
13. Разбор ситуаций и заполнение протоколов о несоответствии
14. Игра «Ситуации».

Сертификат

По результатам обучения выдается сертификат международного образца

Преподаватель

Абдуллаева Венера

Подготовка и опыт работы:

- ✚ Высшее образование, международный менеджмент и отношения
- ✚ Более 15 лет опыта по разработке и внедрению систем менеджмента качества на соответствие ISO 9001
- ✚ Преподаватель международной тренинговой компании «CERT ACADEMY»
- ✚ Сопреподаватель курсов IRCA компании TÜV NORD CERT (Германия);
- ✚ Главный аудитор ОС CERT International (Словакия)
- ✚ Аудитор TÜV International Certification (Германия)
- ✚ Автор статей, Профессиональный журнал «MANAGEMENT»
- ✚ Опыт проведения: более 100 тренингов и 50 аудитов

