

№ 343  
от 15 июня 2020 г.**РУКОВОДИТЕЛЮ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

Международная тренинговая компания «CERT Academy» приглашает на онлайн- курсы по изучению требований международных стандартов ISO (*указанное время московское*):

🚦 **«Управление рисками в ISO 9001, ISO 22000, ISO 45001 и других стандартах»  
(участие бесплатное)**

Цель учебного вебинара – дать участникам интересную и доступную информацию о теории и практике «риск-ориентированного мышления» в системах менеджмента.

Слушатели узнают:

- ✓ Что такое риск;
- ✓ Методики идентификации рисков (Swift, Delfi);
- ✓ Что такое «Ментальные ловушки»;
- ✓ Методики анализа рисков и их оценки (5 Why, «Галстук-бабочка»);
- ✓ Что такое «Риск аппетит»;
- ✓ 6 способов управления рисками.

**Дата проведения: 17 июня 2020г., 10:00 –12:00.** Регистрация на курс: <https://is.gd/K1VWY0>

🚦 **«Менеджер/ Внутренний аудитор системы управления качеством по ISO 9001:2015»**

Курс разработан для руководителей отделов и процессов, специалистов, ответственных за разработку и внедрение СМК, внутренних аудиторов. В процессе обучения слушатели изучат детально требования ISO 9001:2015 и закрепят их практическими заданиями, а также:

- ✓ Узнают основные требования к документации СМК, методы их разработки и оптимизации;
- ✓ Поймут, что такое «контекст организации», освоят методики анализа контекста (5 сил Портера, SWOT-анализ, 5C);
- ✓ Рассмотрят построение стратегического менеджмента и целей в области качества с учетом опыта ведущих компаний, как Procter & Gamble, MARS и др.;
- ✓ Научатся, разрабатывать систему «критериев» для управления процессами (KPI);
- ✓ Изучат подробно систему управления рисками, методы идентификации, анализа и оценки рисков (FMEA, SWIFT, Delfi, Галстук-бабочка, 5 почему);
- ✓ Узнают, как идентифицировать проблемы в процессе разработки СМК, и методы их решения;
- ✓ Изучат особенности внутреннего аудита СМК, также и с учётом ISO 19011:
  - составление плана и программы внутреннего аудита;
  - формирование команды внутренних аудиторов;
  - разработку вопросников высокого и низкого уровня, чек-листов и пр.;
  - грамотно оценивать ситуации, правильно оформлять несоответствия.

**Дата проведения: 23 –26 июня 2020г., 09:00 до 15:00** (включая перерыв с 13.00 до 14.00).

Стоимость участия в вебинаре: 19 000 рублей. Действует система скидок.

Преподаватель: Международный аудитор и преподаватель IRCA (Великобритания), Главный Аудитор органов по сертификации «CERT International» (Словакия), TÜV Thüringen (Германия), с опытом проведения более 300 аудитов и тренингов в России, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Италии, Литвы и др.

По результатам обучения участникам выдается **сертификат международного образца**.

Регистрация на курс: [moscow@cert-academy.org](mailto:moscow@cert-academy.org), +7 499 346 77 14, +7 916 026 15 06 (WhatsApp).

Мы всегда оказываем бесплатную консультационную поддержку после прохождения обучения.

С искренним уважением,  
Генеральный Директор

Отв. исполнитель: Алена Кузьмина  
Тел.: + 7 499 346 77 14



*Альбина Гайнутдинова*  
Альбина Гайнутдинова