CERT academy

МЕЖДУНАРОДНАЯ ТРЕНИНГОВАЯ КОМПАНИЯ

ООО «СЕРТ ИНТЕРНЕШНЛ», г. Москва, Измайловское шоссе, д.71, корпус 4 Г-Д;
+7 499 346 77 14; www.cert-academy.org; moscow@cert-academy.org

№ 320
от 05 мая 2020 г.

РУКОВОДИТЕЛЮ ОРГАНИЗАЦИИ

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ, ВОСТРЕБОВАННЫХ ВО ВСЕМ МИРЕ!

Международная тренинговая компания «CERT ACADEMY» выражает Вам свое почтение и настоящим сообщает о возможности онлайн-обучения сотрудников Вашей организации (вебинар) на следующем учебном курсе:

- **«Менеджер по управлению рисками в соответствии с ISO 31000:2018»**

Курс разработан для руководителей предприятий, риск-менеджеров, ответственных за диагностику и оценку эффективности системы риск-менеджмента, менеджеров СМК, внутренних аудиторов и включает:

- ✓ Детальный разбор требований стандарта ISO 31000:2018;
- ✓ Взаимосвязь со стандартами ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018;
- ✓ Методика идентификации, оценки, анализа рисков (Мозговой штурм, Delfi, Swift, FMEA, ABC);
- ✓ Методика анализа причин и последствий «Галстук-Бабочка»;
- ✓ Ментальные ловушки;
- ✓ Шесть способов обработки рисков;
- ✓ Построение системы ключевых рисковых показателей (КРП);
- ✓ Определение критериев риска и расчета «риск-аппетита»;
- ✓ Разработка программы по управлению рисками;
- ✓ Проведение диагностики и оценки эффективности системы риск-менеджмента;
- ✓ Экзамен.

Благодаря высокой квалификации преподавательского состава «CERT Academy» обучила более 20.500 специалистов, среди них: ПАО «Сбербанк», АО «Русатом Оверсиз» Госкорпорация «Росатом», ООО «Домодедово Эрпорт Хэндлинг», ГУП «Московский метрополитен», ПАО НК «РуссНефть», ГБУ «Аналитический центр» при Правительстве г. Москвы, Департамент экономической политики и развития города Москвы и многие другие.

Дата проведения вебинара: **12 -14 мая 2020 г., с 10:00 до 13:00 (время московское)**.

Стоимость обучения одного специалиста на учебном курсе составляет 19 000 рублей (без НДС, на основании применения УСН).

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ: для участника конференции (Москва, 16.03.2020) - скидка **20%**!

Стоимость корпоративного онлайн- обучения группы до 30 человек составляет 120 000 рублей (без НДС, на основании применения УСН).

Преподаватель курса: Международный аудитор и преподаватель IRCA, Главный Аудитор органов по сертификации TÜV Thüringen (Германия), CERT International (Словакия), аудитор Международного регистра сертифицированных аудиторов (IRCA) с опытом проведения более 400 аудитов и тренингов для предприятий России, Белоруссии, Узбекистана, Казахстана, Кыргызстана и др.

По результатам обучения участникам выдается **сертификат международного образца**.

Регистрация и дополнительная информация: +7 499 346 77 14, +7 916 026 15 06 (WhatsApp), moscow@cert-academy.org

Мы всегда оказываем бесплатную консультационную поддержку после прохождения обучения.

С искренним уважением,
Генеральный Директор **Альбина Гайнутдинова**

Отв. исполнитель: Алена Кузьмина
Тел.: +7 495 133 02 39

Программа учебного курса

«МЕНЕДЖЕР СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В СООТВЕТСТВИИ С ISO 31000:2018»

Срок обучения: 3 дня.

Преподаватель: Евгений Зазулин

Подготовка и опыт работы:

Высшее инженерно-техническое образование;

Международный Аудитор CERT International Словакия);

Общий стаж работы более 20 лет в сфере энергетики, машиностроении.

Опыт: проведено более 100 тренингов в России, Казахстане и Белоруссии.

В результате обучения Вы сможете (Цель курса):

- Детально разобрать требования ISO 31000:2018 и их применение;
- Определить требования к документации и методику ее разработки;
- Изучить методики идентификации, оценки, анализа рисков в соответствии с IEC/ISO 31010;
- Изучить шесть способов обработки рисков;
- Разрабатывать программы по управлению рисками;
- Проводить диагностику и оценку эффективности системы риск-менеджмента;
- Освоить методы совершенствования системы риск-менеджмента.

Содержание:

- Введение;
- Разбор и трактовка требований ISO 31000:2018;
- Понимание организации и её контекста применительно к рискам;
- Методика определения контекста (SWOT-анализ);
- Система управления рисками (СУР) – Политика управления рисками;
- Ответственность и полномочия по риск-менеджменту;
- Ресурсы для риск-менеджмента; База данных реализовавшихся рисков;
- Определение внешней и внутренней коммуникации и отчётности СУР;
- Определение критериев риска;
- Риск-аппетит; примеры расчёта риск-аппетита;
- Примеры определения финансовых и не финансовых показателей последствий реализации риска;
- Методы идентификации, оценки и анализа рисков: Мозговой штурм, Delfi, Swift, FMEA, ABC;
- Методика «Галстук-Бабочка»
- Ментальные ловушки;
- Примеры анализа рисков и заполнения Регистра рисков;
- Определение степени риска;
- Обработка риска; Выбор метода обработки риска; Примеры обработки риска;

- Ключевые рисковые показатели (КРП);
- Записи по риск-менеджменту; Рекомендации по формированию записей;
- Экзамен.

Практические работы:

1. Разработка контекста организации применительно к рискам;
2. Тест по 4 разделу ISO 31000;
3. Тест по пунктам 5.2 и 5.3 ISO 31000:2018;
4. Определение процессов, описание процесса, определение критериев процесса; идентификация рисков процесса;
5. Анализ риска с использованием метода «галстук-бабочка» (определение причин, последствий и текущих контрольных мероприятий);
6. Тест по пункту 5.4 ISO 31000:2018;
7. Анализ риска с использованием метода «галстук-бабочка» (определение мероприятий по минимизации рисков);
8. Тест по разбору 5 раздела ISO 31000;
9. Тест по пункту 5.5, 5.6, 5.7 ISO 31000:2018;
10. Игра «Ситуации в риск-менеджменте».

Сертификат:

По результатам обучения участникам выдается сертификат международного образца.

Программа учебного курса

«МЕНЕДЖЕР/ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПО ISO 9001:2015»

Срок обучения: 5 дней.
Общее количество часов:
40 часов (15 часов он-лайн обучение, 25 часов самостоятельная работа).
Регистрация на курс: moscow@cert-academy.org, +7 499 346 77 14, +7 916 026 15 06 (WhatsApp)

В результате обучения Вы сможете (Цель курса):

- Детально разобрать требования ISO 9001:2015 и их применение;
- Определить основные требования к документации СМК и научиться методам их разработки и оптимизации;
- Освоить новые требования к «критериям и индикаторам процессов», «менеджменту знаний», «риск-менеджменту», «коммуникации»;
- Изучить методику управления процессами на основе системы критериев (KPI, KTУ);
- Идентифицировать проблемы в процессе разработки СМК и методы их решения;
- Изучить методики планирования, организации и проведения аудита;
- Научиться ведению документации по аудиту, грамотно оценивать ситуации, формулировать и оформлять несоответствия;
- Возглавить рабочую группу по построению системы менеджмента в организации;
- Подготовить организацию к сертификации СМК.

Содержание:

- Введение;
- Обзор стандартов ISO серии 9000;
- Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015;
- Контекст организации. Методики анализа контекста (5 сил Портера, SWOT-анализ, 5C);
- Заинтересованные стороны;
- Стратегический менеджмент;
- Разработка Миссии, Видения, Ценностей;
- Разработка политики, целей в области качества;
- Разработка процессов, критериев, индикаторов (KPI, KTУ);
- Мониторинг процессов;
- Система управления рисками:
  - Методы идентификации, анализа и оценка рисков (FMEA, SWIF, Delfi, Галстук-бабочка, 5 почему);
  - Ментальные ловушки;
  - Шесть способов обработки рисков;
- Внутрифирменная база знаний;
- Эффективные коммуникации;
- Внутренний аудит:
  - Цели и виды аудита;
  - Этапы аудита;
  - Методы проведения аудита;
  - Направления аудита;
  - Планирование и подготовка аудита;
  - Формирование команды аудита;
  - План и программа аудита;
  - Организация и проведение аудита;
  - Вопросники высокого и низкого уровня;

- Анализ документации и настольный аудит;
- Корректирующие и предупреждающие действия;
- Анализ результатов аудита;
- Составление отчетов по этапам аудита;
- Обязанности аудиторов и проверяемых;
- Личные качества аудитора;
- Психологические аспекты аудита;
- Этика аудита;
- Разбор ситуационных задач.

- Анализ СМК со стороны руководства;
- Применение японских инструментов – Kaizen, 5S, JIT, Lean Production;
- Сертификация СМК и значение системы IAF;
- Экзамен

Практические работы:

1. Разработка Контекста организации
2. Разработка Политики в области качества
3. Разработка Целей в области качества
4. Разработка процессов СМК
5. Разработка критериев процессов (KPI)
6. Тест по 4-му разделу
7. Тест по 5-6 разделу
8. Тест по 7 разделу
9. Тест по 8 разделу
10. Тест по 9-10 разделу
11. Составление плана и программы аудита
12. Составление вопросников высокого и низкого уровня
13. Разбор ситуаций и заполнение протоколов о несоответствии
14. Игра «Ситуации».

Сертификат

По результатам обучения выдается сертификат международного образца

Преподаватель

Ильдар Инелеев

Подготовка и опыт работы:

- Высшее инженерно-техническое образование;
- Ведущий Аудитор IRCA (UK);
- Международный аудитор TÜV International Certification (Германия);
- Международный Аудитор CERT International (Словакия);
- Общий стаж работы более 20 лет в машиностроении, строительстве, фармацевтике, пищевых, банковских и проектных организациях;
- Опыт проведения: более 200 аудитов и 250 тренингов в России, Казахстане, Узбекистане и Белоруссии.