

ПРОГРАММА КУРСА

«Система менеджмента качества и управление рисками согласно ISO 9001/ ISO 31000»

День 1

Знакомство

Введение. История возникновения Риска;

ISO 9001 и риск-ориентированное мышление;

Семь принципов менеджмента по ISO 9001:2015;

Сравнительный анализ ISO 9001 версии 2015г. с ISO 9001 версии 2008г.;

Классическая модель построения стратегического менеджмента (связь с ISO 9004 и ISO 9001);

Миссия, Видения, Ценности (Примеры);

Контекст организации (ISO 9001 и ISO 31000); Методики определения контекста: «5К», «5 сил Майкла Портера», SWOT-анализ;

Практическая групповая работа. Разработка контекста организации (Обсуждение);

Политика в области качества и Политика управления рисками;

День 2

Обзор Первого дня – обсуждение/вопросы;

Стратегические цели;

Процессный подход;

Практическая групповая работа. Определение и описание процессов. Критерии процессов;

Принципы управления рисками. Концепция рисков;

Определение критериев риска; Риск-аппетит; примеры расчёта риск-аппетита; Примеры определения финансовых и нефинансовых показателей последствий реализации риска;

Методы идентификации рисков: «Мозговой штурм», «Что, если...?», Анкетирование, Метод «RIR»;

Ментальные ловушки;

Практическая групповая работа: идентификация рисков процесса;

Примеры анализа рисков и заполнения Регистра рисков;

Определение степени риска; Обработка риска; Выбор метода обработки риска; Примеры обработки риска;

Практическая групповая работа. Анализ риска с использованием метода «галстук-бабочка» (определение мероприятий по минимизации рисков).

День 3

Мониторинг и анализ: Анализ результативности действий в отношении рисков. Ключевые рисковые показатели (КРП);

Ресурсы; База знаний; Коммуникация.

Записи по риск-менеджменту;

Анализ со стороны руководства;

Обсуждение вопросов;

Экзамен;

Завершение курса, выдача сертификатов об участии*.

Примечание:

В программе курса допускаются изменения по времени в зависимости от активности участников

* Сертификаты об успешной сдаче выдаются после проверки экзаменационных работ и набора участниками проходного балла.

Программа учебного курса:

«Аудитор / Ведущий Аудитор системы менеджмента качества по ISO 9001:2015»

Курс зарегистрирован в Международном Регистре Сертифицированных Аудиторов - A18034 (CQI, IRCA)

Цель курса.

Обучение на курсе позволит:

- ✚ Глубже разобраться в требованиях и методах проведения аудита второй и третьей стороны;
- ✚ Эффективно проводить внутренний аудит и аудит поставщиков;
- ✚ Эффективнее готовиться к сертификационным и надзорным аудитам;
- ✚ Стать аудитором IRCA, TÜV и других Международных органов;
- ✚ Участвовать в аудитах третьей стороны, повышать свою компетентность;
- ✚ Использовать полученные знания и опыт в совершенствовании СМК своих предприятиях.

Преподаватель курса:

Ильдар Инелеев

Подготовка и опыт работы:

- ✚ Высшее инженерно-техническое образование
- ✚ Ведущий Аудитор IRCA (Великобритания);
- ✚ Международный аудитор TÜV International Certification (Германия);
- ✚ Руководитель Органа по Сертификации CERT International (Словакия);
- ✚ Общий стаж работы 20 лет в машиностроении, строительстве, фармацевтике, пищевых, банковских и проектных организациях. Опыт: проведение более 250 тренингов и 150 аудитов.



Аудитория.

Курс рекомендуется:

- для представителей руководства по качеству, менеджеров по качеству, внутренних аудиторов, специалистов по закупкам, руководителей отделов и процессов, в т.ч. внешних процессов (поставщиков, услуг, холдинговых структур);
- для аудиторов, желающих зарегистрироваться в качестве аудитора по ISO 9001 в Международном регистре сертифицированных аудиторов (IRCA) и других органах по сертификации.

Сертификат:

По результатам обучения участникам выдается сертификат:

TÜV NORD (Германия)



Продолжительность курса:

40 часов, 5 дней. Время проведения курса: с 09:00 до 18:00

Программа курса:

- ✚ IRCA и Схема Регистрации Аудитора;
- ✚ Обзор менеджмента качества;
- ✚ Рассмотрение процессного подхода и системы критериев (KPI);
- ✚ Обзор требований ISO 9001;
- ✚ Аудит системы менеджмента качества;
- ✚ ISO 19011 и компетенция аудитора;
- ✚ Анализ Документации;
- ✚ Типы аудита (1-й, 2-й, 3-й, стороны);
- ✚ Планирование аудита, обязанности аудиторов;
- ✚ Проведение аудита;
- ✚ Техника ведения аудита, тактика и психология аудитора;
- ✚ Записи и фиксация несоответствий;
- ✚ Корректирующие действия;
- ✚ Отчетность;

Практикум:

Курс на 50% состоит из практических занятий.

- ✚ Предкурсовое задание IRCA;
- ✚ Тестирование по требованиям международного стандарта ISO 9001;
- ✚ Анализ принципов менеджмента;
- ✚ Настольный аудит (Анализ руководства по качеству);
- ✚ Составление плана аудита;
- ✚ Составление вопросников;
- ✚ Проведение бесед во время аудита;
- ✚ Поиск несоответствий;
- ✚ Подготовка и презентация отчетов о несоответствиях;
- ✚ Ролевые игры;
- ✚ Экзамен.

Программа Учебного курса

«Менеджер / Внутренний Аудитор Системы Управления Качеством по ISO 9001:2015»

Цель курса:

- Детально разобрать требования ISO 9001:2015 и их применение;
- Определить основные требования к документации СМК и методы их разработки и оптимизации;
- Изучить основы стратегического менеджмента - построения миссии, видения, ценностей, политики, стратегии с учетом ISO 9004:2009;
- Освоить новые требования к «критериям и индикаторам процессов», «менеджменту знаний», «риск-менеджменту», «коммуникации»;
- Изучить методику IRCA по «Процессному подходу» с учетом измерения результативности процессов, отделов и работы сотрудников на основе системы критериев (KPI, BSC, КТУ);
- Изучить основы внутреннего аудита и анализа СМК со стороны высшего руководства;
- Идентифицировать проблемы в процессе разработки СМК и методы их решения.

Аудитория.

Курс рекомендуется для:

- Руководителей предприятий;
- Менеджеров по качеству;
- Внутренних аудиторов;
- Руководителей отделов и процессов, в т.ч. внешних процессов (поставщиков, услуг, холдинговых структур).

Продолжительность курса:

24 часа, 3 дня
(время проведения курса: с 09:00 до 18:00)

Сертификат:

По результатам обучения участникам курса выдается сертификат об участии/успешном завершении курса.



Программа курса:

- Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015;
- Основные отличия от предыдущей версии стандарта;
- Стратегический менеджмент;
- Разработка Миссии, Видения, Ценностей, Политики, Целей, Процедур, Процессов, Критериев (KPI, КТУ), Мониторинг процессов;
- Риск-менеджмент;
- Внутрифирменная база знаний;
- Эффективные коммуникации;
- Внутренний аудит как механизм улучшения;
- Коррекция и Корректирующие действия;
- Анализ СМК со стороны руководства;
- Сертификация СМК и значение системы IAF;
- Применение японских инструментов - Kaizen, 5S, JIT, Lean Production;
- Практические индивидуальные и командные упражнения;
- Экзамен.